Gemeente Utrecht

# Werk en Inkomen

# ‘Werken is leuk als je jezelf kan zijn’

Jezelf kunnen zijn op je werk. Collega’s om je heen hebben die je kennen en rekening met je houden. Hoe belangrijk en prettig dat is, weet Anthony (43) als geen ander.

Toen hij 16 jaar oud was kreeg hij de diagnose manisch-depressief. “Dat noemen ze een rugzakje”, zegt Anthony, “maar ik kon er heel goed mijn horecapapieren mee halen, hoor. Ik vond altijd vrij snel werk, maar nergens liep het echt heel lekker. In de restaurants waar ik werkte, was er weinig tijd voor elkaar. Het was vaak stressen en werken in wisselende ploegen. Altijd weer andere mensen en daardoor weinig oog voor elkaar. Ik had al met al weinig plezier in het leven en voelde me constant opgejaagd.”

## In de bijstand

Na een aantal uitputtende banen belandde Anthony in de ziektewet en vandaar uit in de WW. Uiteindelijk kwam hij in de bijstand terecht. “Bij Werk en Inkomen was er een ontzettend aardige medewerkster die meteen begreep waar ik altijd tegenaan was gelopen. Ze hielp me aan een werkervaringsplek bij restaurant The Colour Kitchen, waar ik sinds april dit jaar werk. Met heel veel plezier, want daar hebben ze dus echt oog voor elkaar.”

## ‘Altijd duidelijk zijn over jezelf’

Anthony heeft veel geleerd in de jaren die nu achter hem liggen. “Je moet altijd duidelijk zijn over jezelf en over wat je nodig hebt. Eerlijk vertellen waar je moeite mee hebt en ook aangeven waar je juist goed in bent. Anders word je niet gezien of begrepen. Werken is leuk als je jezelf kan zijn en je talenten kan inzetten.”

# Nieuws over de U-pas

Op 1 juli is het nieuwe U-pas jaar gestart. Alle U-pashouders hebben daarom eind juni hun nieuwe U-pas ontvangen. Inwoners die de pas zelf moeten aanvragen, hebben hierover een brief gekregen.

**U-pasbalie in het Stadskantoor**
Voor informatie over de U-pas, het aanvragen van deze pas of als u uw U-pas kwijt bent, kunt u ook terecht bij de U-pasbalie op de derde verdieping in het Stadskantoor (K31).

De U-pasbalie is geopend op maandag, woensdag en vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur.

**U-pas kwijt?**
Belt u zo snel mogelijk naar het U-pasbureau via 088 - 600 63 00. Het U-pasbureau blokkeert uw pas zodat niemand anders van uw budget gebruik kan maken. U kunt vervolgens voor € 5 een vervangende pas aanvragen bij de U-pasbalie in het Stadskantoor.

Met de U-pas krijgt u een budget waarmee u korting kunt krijgen op dagjes uit, een sportabonnement of een fiets. Daarnaast kunt u met de U-pas regelmatig korting krijgen op bijvoorbeeld een bibliotheekabonnement of theater- of bioscoopbezoek. Het is ook mogelijk om via de U-pas een bijdrage te ontvangen voor de schoolkosten van uw kind (tot en met 17 jaar).

Alle informatie over de U-pas kunt u vinden op www.u-pas.nl. Uw vragen kunt u per e-mail stellen: info@u-pas.nl Wilt u liever bellen? Dat kan ook, het telefoonnummer van het U-pasbureau is: 088 - 600 63 00. Het U-pasbureau is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

# Komt u in aanmerking voor huurkorting?

Hebt u een U-pas en een hoge huur? Dan kunt u vanaf 1 september misschien huurkorting krijgen. Dit is een proef die duurt tot 1 september 2019.

**Komt u in aanmerking voor huurkorting?**
- u hebt een U-pas
- u woont in Utrecht
- u huurt een sociale huurwoning van Bo-Ex, GroenWest, Mitros, Portaal of SSH
- u huurde de woning al vóór 1 januari 2016
- u bent hoofdhuurder van de woning
- u woont alleen of met twee personen en uw netto huur is tussen de € 592,55 en € 710,68. Of u woont met meer dan twee personen en uw netto huur is tussen de€ 635,05 en € 710,68.
- Uw woning is niet te groot voor uw situatie. Bent u alleen of met twee personen en woont u in een woning met vijf kamers of meer, dan krijgt u geen huurkorting.

Huurders met een U-pas hebben in mei of begin juni een brief gekregen van het U-pasbureau om zich aan te melden voor huurkorting. Dat kon via een speciaal telefoonnummer. Hebt u zich in mei of juni al opgegeven via het speciale telefoonnummer? Dan hoeft u niets te doen. U krijgt in augustus bericht van uw woningcorporatie. Hebt u zich nog niet opgegeven, maar wilt u wel in aanmerking komen voor huurkorting? Neem dan contact op met uw woningcorporatie.

# Workshops Financiën bij Levensgebeurtenissen

Grote gebeurtenissen in het leven zoals echtscheiding, ontslag of arbeidsongeschiktheid hebben vaak (negatieve) financiële gevolgen. Hierdoor kan het inkomen dalen of komt iemand voor extra kosten te staan. Daardoor komen veel mensen juist in die periodes in financiële problemen.

### Geldzaken op orde

U Centraal helpt mensen die hiermee te maken krijgen om hun geldzaken op orde te krijgen en te houden. In de workshop Financiën bij Levensgebeurtenissen geven ze informatie en advies. Ook worden de belangrijkste valkuilen besproken. U krijgt handvatten om grip te houden op uw financiële situatie.

### Ondersteuning

Bij de workshop is altijd een deskundige die uitleg geeft over het thema. Alleen is informatie niet voor iedereen voldoende. Daarom neemt de consulent Levensgebeurtenissen een paar weken na de workshop contact op met de deelnemers of te checken of er nog vragen zijn of ondersteuning gewenst is.

### De workshops gaan over:

- (Echt-)scheiding
- Ontslag
- Arbeidsongeschiktheid
- Pensioen

### Waar, wanneer en hoe lang?

Een workshop duurt 2,5 uur. Data en locaties vindt u op www.u-centraal.nl/levensgebeurtenissen. U kunt zich hier direct aanmelden voor een workshop. Aanmelden kan ook telefonisch. Bel U Centraal: 06 - 23 33 58 93.

# Succesvol uit de uitkering

Bas Stam, directeur Werk en Inkomen, reikt Daniel zijn certificaat uit op de kick-off en flyout van de Buzinezzclub.

De Utrechtse Daniël was werkloos. Hij had een gameverslaving en leefde van een uitkering. Via de gemeente kwam hij terecht bij de Buzinezzclub Utrecht: een organisatie die jongeren uitdaagt te ontdekken waar zij goed in zijn. De club helpt hun toekomstdromen waarmaken. Zo ook de droom van Daniël: “Ik wilde mijn eigen bedrijf opzetten en dat heb ik gedaan! Met Danielsmaps heb ik van mijn hobby mijn beroep gemaakt.

## Van dromen werkelijkheid maken

Daniël: “Voordat ik werkloos werd, had ik veel verschillende baantjes. Ze waren saai en motiveerden me niet uit. Dat is één van de belangrijkste redenen dat ik een eigen bedrijf wilde starten. Ik wil werken aan projecten die ik leuk vind en die me uitdagen. Ik had alleen geen idee hoe ik dat moest doen en wat ik wilde. Als hobby tekende ik landkaarten. Maar hoe zette ik dat om naar werk?” Hij maakte bij de Buzinezzclub een bedrijfsplan, leerde de markt kennen en kreeg begeleiding van een (vrijwillige) coach. “Met die hulp ben ik Danielsmaps begonnen. Ik maak landkaarten voor schrijvers en game-ontwerpers, zoals kaarten van werelden als Lord of the Rings of Game of Thrones. En het gaat goed, ik heb verschillende opdrachten.”

## Begeleiding van de Buzinezzclub

De Buzinezzclub hielp Daniël van zijn uitkering af. De organisatie ondersteunde hem bij de start van zijn bedrijf en motiveerde hem iets met zijn talent te doen. Hij werd gekoppeld aan een vrijwillige coach die hem in contact bracht met schrijvers. Brian Amjahad (hoofdtrainer Buzinezzclub): “Tijdens het halfjaar durende programma zie je iedereen ontzettend groeien. Of het nu gaat om mensen die willen werken, studeren of net als Daniël een eigen bedrijf starten. Je ontdekt hier je droom en we helpen daar een realistisch en haalbaar plan voor te ontwikkelen.”

## Succesvolle aanpak jeugdwerkloosheid

De Buzinezzclub begeleidt jongeren met een uitkering richting een baan, opleiding of bij de start van een eigen onderneming. Het succesvolle halfjaarprogramma wordt momenteel aangeboden in drie steden: Rotterdam, Eindhoven en in Utrecht. Jaarlijks volgen ruim 400 jongeren het programma. 60% van hen heeft na afloop geen uitkering meer nodig. Gemiddeld start 10% een eigen onderneming, begint 20% met een passende opleiding en vindt 30% van de jongeren een baan die bij ze past.

## Kom ook bij de Buzinezzclub

Ben jij tussen de 18 en 32 jaar en heb je een bijstandsuitkering? Wil je starten met een studie, baan of eigen onderneming, maar weet je nog niet goed hoe en wat? Meld je dan aan voor het gratis halfjaarprogramma bij de Buzinezzclub. In oktober start een nieuwe ronde. Bij de Buzinezzclub wordt je begeleid bij het ontdekken en succesvol waarmaken van je dromen. Aanmelden kan via de werkmatchers van de gemeente Utrecht.

## Meer informatie en aanmelden?

Kijk op www.buzinezzclub.nl

# Buurtteams Utrecht, voor iedereen dichtbij

Bij de buurtteams kan iedereen in Utrecht terecht met vragen over zorg en ondersteuning.

Hebt u vragen of problemen waar u zelf niet uitkomt? Bijvoorbeeld over uw woonsituatie, werk, echtscheiding, verslaving, schulden, eenzaamheid of overlast? Of kunt u wel wat hulp gebruiken bij de opvoeding van uw kind(eren)? Met deze en andere vragen kunt u bij het buurtteam terecht. Het buurtteam is er voor iedereen in de buurt. Zij bieden professionele en concrete hulp en denken met u mee. Het doel is dat u zelf weer verder kunt.

**Waar vindt u het buurtteam?**

U vindt het buurtteam bij u in de buurt door op de homepage van www.buurtteamsutrecht.nl uw postcode in te vullen. Wilt u liever bellen met de gemeente om uit te vinden onder welk buurtteam u valt? Bel dan naar 030 - 286 52 11.

**Crisis en nu?**

Hebt u te maken met geweld thuis of in uw omgeving, of maakt u zich zorgen om de veiligheid van uzelf of iemand in uw omgeving? U kunt bij Veilig Thuis terecht om zorgen te bespreken of om een melding doen. Twijfelt u? Bel dan voor advies. Dat mag ook anoniem. Want anders gebeurt er niets en gaat het geweld door. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. U bereikt Veilig Thuis via 0800-2000. Veilig Thuis is ook buiten kantoortijden bereikbaar.

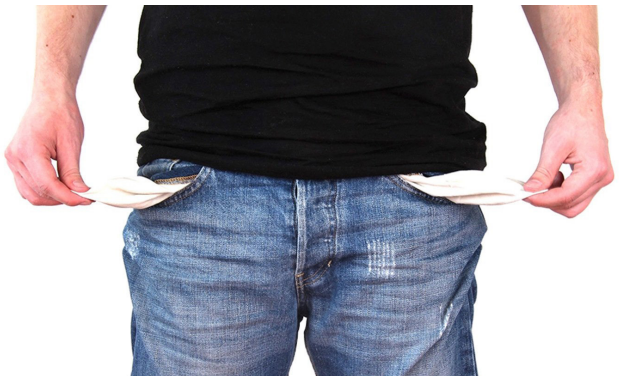
# Hulp voor ondernemers met financiële problemen

Risico nemen hoort bij ondernemen, daar is niets mis mee. Maar soms zit het wel erg tegen. Hebt u als ondernemer of ex-ondernemer schulden of dreigt u in de schulden te raken? Blijf daar dan niet mee zitten! Kom naar een bijeenkomst voor ondernemers met financiële problemen.

Er zijn verschillende organisaties waar u terecht kunt voor hulp of advies. Zij helpen u verder met het aflossen van schulden, uw administratie, belastingaangifte, etc. U kunt ook een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek.

**Waar en wanneer?**

Wanneer: **elke laatste maandag van de maand**
Tijdstip: **15.30 - 17.00 uur**
Locatie: **Buurtteam Kanaleneiland-Zuid, Marco Pololaan 71 in Utrecht**
Website: **www.utrecht/ondernemen/geldzaken.nl**
**Deelname is gratis. Aanmelden is niet nodig.**



# Vacatures

**Vacatures voor kandidaten met een bijstandstuitkering (Participatiewet) van de gemeente Utrecht. Interesse? Mail uw schriftelijke motivatie en uw recente cv naar aanmeldencv@utrecht.nl ovv de vacaturenaam. U wordt dan gebeld door een van de adviseurs van het WerkgeversServicepunt Utrecht-Midden.**

## Cateringmedewerker (regio Utrecht)

Wat - Warm welkom geven als hét visitekaartje van het restaurant. Gasten blij maken met heerlijk eten en drinken. Allround werkzaamheden: van het bereiden van gerechten tot kassa werkzaamheden en voorraadbeheer. Ook schoonmaak- en opruimwerkzaamheden.
Wie - U vindt het leuk om verschillende werkplekken te hebben. U bent behulpzaam en servicegericht en hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel., U bent ook sociaal en klantvriendelijk. Negen tot 16 uur per week beschikbaar, tussen 07.00 en 15.00 uur. Goede beheersing van de Nederlandse taal en VOG vereist.

## Logistiek medewerker

Wat - De werkzaamheden bestaan uit het handmatig verwerken van inkomende goederen, orders picken met een handscanner, stickeren, in voorraad zetten, controleren, sealen en klaarzetten van pakketten voor verzending.
U werkt 40 uur per week. De werktijden zijn tussen 7.00 uur en 19.00 uur.
Wie - U hebt logistieke ervaring en kunt fysiek werk aan.
U spreekt goed Nederlands en kunt een VOG overleggen.

## Werk in transport, logistiek en bouw

Wat - Heel veel verschillende soorten werk in logistiek, transport en bouw bij verschillende bedrijven.
Wie - U bent een aantal jaren uit het arbeidsproces. Misschien weet u nog niet zo goed wat u wilt. U kunt wel wat ondersteuning gebruiken bij het vinden van werk. Bent u fysiek fit voor lichamelijk werk? En fulltime beschikbaar? Ga dan eens in gesprek met het WerkgeversServicepunt Utrecht-Midden en StimulanS. Samen met u kijken we naar werk wat bij u past. Twee maanden proefplaatsing (heel soms drie) en dan (betaald) werk voor in ieder geval zes maanden.

## Flexibel werken via Flextensie

Flexibel werken én bijverdienen met behoud van uw uitkering? Dat kan via Flextensie. Momenteel zoeken we kandidaten voor schoonmaak, productie en postbezorging. Interesse? Kijk eens op www.flextensie.nl en meldt u aan! Meer informatie: m.kinket@utrecht.nl

## Medewerker Schoonmaak Utrechtse Werkbedrijven

Wat - U start met een proefplaatsing van twee maanden in de functie van medewerker schoonmaak. Bij goed functioneren krijgt u na de proefplaatsing een dienstverband van minimaal zes maanden, voor 16 - 36 uur per week.
Wie - U bent beschikbaar voor de ochtendshift van 7.00 tot 9.30 uur en voor de avondshift van 16.30 tot 21.00 uur. Voor alleenstaande ouders en kandidaten met een beperking worden andere werktijden aangehouden. U hebt een WWB uitkering en u bent gemotiveerd en flexibel. U woont in Utrecht en kunt een VOG overleggen.

## Medewerker Schoonmaak / Thuiszorg

Wat - schoonmaakwerk voor verschillende bedrijven. U hebt bij voorkeur enige ervaring in de schoonmaak. U bent iemand die van aanpakken houdt en u kunt goed zelfstandig werken.
Wie - u woont in Utrecht, bent gemotiveerd, fysiek gezond en flexibel. U ben representatief en beheerst de Nederlandse taal. Ook kunt u een VOG overleggen.

## Cateringmedewerker

Wat - Als medewerker in de catering houdt u zich bezig met het klaarmaken van gerechten voor uw gasten. Ook zou u kunnen werken in de spoelkeuken.
Wie - De diensten zijn vaak op basis van een oproepcontract. U vindt het leuk om steeds met andere mensen te werken op verschillende werkplekken. Het belangrijkste is dat u het leuk vindt om het gasten naar de zin te maken.

## Beveiligingsmedewerker in opleiding

Wat - Op 7 augustus is er een voorlichtingsbijeenkomst over het leerwerktraject tot gediplomeerd beveiliger. Tijdens dit traject loopt uw uitkering door. Als u binnen negen maanden uw opleiding met succes afrondt, is er een baangarantie. Tijdens het leerwerktraject loopt u stage en hebt u één dag in de week school.
Wie - Blijft u rustig in stressvolle situaties? Bent u overdag en 's nachts beschikbaar? Kunt u flexibel omgaan met werktijden? Als u over een VOG beschikt, reageer dan snel. Dan ontvangt u een uitnodiging voor een voorlichtingsbijeenkomt.

U vindt de nieuwste vacatures ook in de 'Utrecht Werkt' app. Deze wordt wekelijks bijgehouden en aangevuld.

## Een vraag stellen, wijzigingen doorgeven, of bewijsstukken inleveren?

Wilt u een wijziging doorgeven? Een vraag stellen? Of wilt u bewijsstukken inleveren? Dit kan digitaal via **www.utrecht.nl/contactwerkeninkomen**